

Comunicat de presa

IIRUC Service si Siemens Enterprise Communications, parteneriat strategic pentru piata din Romania

Bucuresti, 11 martie 2010 – IIRUC Service, liderul pietei in servicii IT, impreuna ABC Telecom, reprezentantul Siemens Enterprise Communications in Romania, realizeaza un parteneriat strategic pentru a oferi solutii de comunicatii unificate (Unified Communication Services and Solutions). Acest tip de solutii ofera posibilitatea eficientizarii costurilor unei companii legate de telecomunicatii si implica folosirea internetului si aplicatiilor software disponibile pe orice calculator pentru toate necesitatile de comunicare si colaborare interne si externe.

In urma acestui parteneriat, IIRUC Service va propune implementarea de solutii de comunicatii unificate pentru clientii sai din domeniile financiar-bancar, asigurari si retail, si estimeaza ca serviciul ar putea fi folosit de cateva mii de utilizatori. Solutia se adreseaza in principal companiilor cu pana la 150 de utilizatori, dar poate fi usor extinsa pana la sute si chiar mii de utilizatori pentru companiile de talie mare. IIRUC Service asigura consultanta, monitorizarea si outsourcing pentru solutiile de comunicatii unificate oferite, ajutand astfel clientii sa isi reduca semnificativ costurile legate de telecomunicatii.

“Solutiile de comunicatii unificate sunt menite sa eficientizeze costurile legate de telecomunicatii cu pana la 30% si, in plus, aduc si o economie a timpului cheltuit in interactiunea umana, deoarece permit tuturor persoanelor implicate sa tina legatura direct, in timp real, oriunde s-ar afla, prin intermediul calculatorului. De asemenea, sistemul este extrem de eficient pentru companiile ale caror angajati lucreaza in sedii diferite sau in orase diferite, la distante mari, dar trebuie sa interactioneze pentru proiecte comune in timp real”, a declarat Calin Rangu, CEO IIRUC Service.

Solutiile unificate aduc pe desktop-ul utilizatorului aplicatii care sunt utilizate pentru telefonie, chat, videoconferinta, colaborare pe documente, prezentari sau orice alte fisiere folosite in activitatea de zi cu zi. In acelasi timp, se pot gestiona e-mailul, SMS-urile, iar fiecare utilizator poate avea un status privind activitatile pe care le realizeaza. Sistemul permite si integrarea comunicatiilor mobile, accesului mobil la internet, precum si a unor aplicatii pentru analiza proceselor de afaceri.



SIMTEX-OC
ISO 9001 REGISTERED C.1097.1.
ISO 14001 REGISTERED M.115.0.0.11.
M.443.
OHSAS 18001 REGISTERED S.326.100
ISO 27001 REGISTERED I.007.

S.C. IIRUC SERVICE S.A. ■ Sos. Fabrica de Glucoza nr. 7 ■ Sector 2 ■ RO- 020331 Bucuresti
■ Tel: +40-21-232.25.21 Fax: +40-21-232.25.26 ■ office@iirucservice.ro ■ www.iirucservice.ro
■ J40/4446/2004 ■ C.U.I.: RO 16253158 ■ IBAN-RON: RO71 RZBR 0000 0600 0943 8767

Despre IIRUC Service

IIRUC Service este lider de piață în România ca furnizor de servicii IT, outsourcing, asistență tehnică și suport, precum și terminale tranzacționale. Compania asigură servicii pentru peste 25.000 de clienți, oferind suport tehnic pentru mai mult de 70.000 de sisteme și având cea mai extinsă rețea locală, cu peste 60 de puncte de lucru în principalele orașe ale țării. Specialiștii IIRUC Service garantează, pe baza SLA (service level agreement) contractat, un timp de intervenție de până la 2 ore, în orice punct al țării fără a apela la subcontractori, ceea ce îi diferențiază de orice alt furnizor de servicii IT de pe piață. Compania IIRUC Service face parte de la începutul anului 2008 din grupul Raiffeisen Informatik GmbH, cel mai important furnizor de servicii IT de pe piața austriacă și prezent în 27 de țări. Pentru mai multe informații, vizitați <http://www.iirucservice.ro> Twitter: @IIRUCSERVICE / Facebook: IIRUC SERVICE /Linkedin: IIRUC SERVICE SA.